

# Cenník služieb

platný od 1.1.2025

Služba		€ bez DPH	€ s DPH
<b>Kompletné spustenie nového počítača / notebooku (aktualizácie, odstránenie zbytočného softvéru, doinštalovanie aplikácií)</b>	ks	35,00	43,05
<b>Servis a opravy software</b>			
Kompletná inštalácia OS (Windows, aktualizácie, ovládače, bezplatný antivírus a základný software)	ks	35,00	43,05
Záloha a prenos dát, kopírovanie pevných diskov (nezahŕňa cenu média) *	ks	35,00	43,05
Oprava poškodeného software alebo operačného systému (Windows)	hod	35,00	43,05
Oprava poškodeného software alebo operačného systému (LINUX, Mac OS X)	hod	45,00	55,35
Oprava poškodeného software na mobilnom telefóne alebo tablete	ks	od 13,82	od 17,00
Odvírenie, optimalizácia, aktualizácie ovládačov, OS a SW prečistenie	hod	35,00	43,05
Podpora na diaľku, vzdialená správa	hod	35,00	43,05
<b>Servis a opravy hardware</b>			
Oprava PC, NTB, monitory (LCD) mech. opravy + cena dielu	hod	35,00	43,05
Oprava mobilného telefónu alebo tabletu	ks	od 18,70	od 23,00
Výmena batérie v UPS a kalibrácia (do 2 batérií)	ks	15,00	18,45
Montáž PC, bez inštalácie OS (na základe zákazníkovi objednaných komponentov)	ks	25,00	30,75
<b>Záchrana dát</b>			
Záchrana pri logickom poškodení (poškodenie súborového systému; zmazané dáta; sformátovaný disk)	ks	55,00	67,65
Záchrana dát pri hardvérovom poškodení (poškodený povrch/servisná oblasť/elektronika/čítacie hlavy) **	ks	od 100,00	od 123,00
Záchrana dát z mobilného telefónu alebo tabletu (mechanické poškodenie)	ks	od 35,00	od 43,05
<b>Servis a opravy tlačových, MFP zariadení</b>			
Čiernobiele (ČB) multifunkčné zariadenie A3/A4 do 20 kópií/minútu, alebo ČB/farebná tlačiareň formátu A4/A3 (bez obmedzenia rýchlosti)	hod	36,00	44,28
Farebné multifunkčné zariadenie (bez obmedzenia rýchlosti), alebo ČB multifunkčné zariadenie A3/A4 nad 20 kópií/minútu	hod	48,00	59,04
Podpora na diaľku, vzdialený servis, vzdialená správa	30 min.	20,00	24,60
Inštalácia ČB/farebné multifunkčné zariadenie A3/A4 do 20 kópií/minútu	ks	od 40,00	od 49,20
Inštalácia ČB/ farebné multifunkčné zariadenie A3/A4 nad 20 kópií/minútu	ks	od 80,00	od 98,40
Inštalácia príslušenstva k ČB/farebnému multifunkčnému zariadeniu podľa typu a množstva (finisher, ADF, wifi, PF, ...)	ks	od 30,00	od 36,90
Nástup na servis, príprava (ak to zaberie viac ako 30. minút)	hod	15,00	18,45
Čistiace prostriedky, mazadlá - podľa typu zariadenia	ks	5,00 / 10,00	6,15 / 12,30
Diagnostika poruchy multifunkčného zariadenia, tlačiarne ****	ks	20,00	24,60
<b>Profylaktika - preventívna údržba a čistenie</b>			
Malé, domáce tlačiarene	ks	od 23,00	od 28,29
Veľkokapacitné tlačiarne a multifunkčné zariadenia	ks	od 27,00	od 33,21
Čistenie PC (v servisnom stredisku)	ks	20,328	25,00
Čistenie NTB (rozobratie, vyčistenie klávesnice a LCD, podľa typu zariadenia)	ks	od 20,328	od 25,00
<b>Sieťové prvky pasívne, aktívne</b>			
Výroba tel. kábla RJ11 (bez materiálu)	ks	2,44	3,00
Výroba LAN kábla RJ45 (bez materiálu)	ks	3,25	4,00
Konfigurácia router, modem, switch alebo prístupový bod WIFI	ks	od 24,39	od 30,00
<b>Serverové a sieťové služby</b>			
Serverové služby	hod	60,00	73,80
Sieťové služby	hod	45,00	55,35
<b>Preprava tovaru, výjazd ku zákazníkovi</b>			
Doprava - osobné auto Prievidza a okolie - EUR/km (min. 7,00€ bez DPH)	km	0,45	0,55
Servisné práce u zákazníka ***	hod	od 35,00	od 43,05
Náhrada času technika na ceste - mimo PD	hod	22,00	27,06
<b>Ostatné služby</b>			
Expres servis - prednostné vybavenie zákazníka (nástup na výkon do 1 hodiny od podania objednávky)	navýšenie ceny (min. 15€)	25%	
Práca mimo pracovnú dobu, sviatky, víkendy	navýšenie ceny	50%	
Diagnostika závady ****	ks	14,635	18,00
Ostatné služby		dohodou	
Vyhľadanie chýbajúcich dokladov *	ks	5,69	7,00

\* účtuje sa aj pri záručnej oprave zariadenia  
\*\* presná cena sa stanoví po prvotnej diagnostike nosiča  
\*\*\* účtuje sa minimálne 1 hodina  
\*\*\*\* účtuje sa v prípade, že sa nevykoná oprava zariadenia

Cena (v hod) je kalkulovaná za každú začatú 1/4 hodinu.  
Zmena cien vyhradená.